

CERTIFICAT DE GARANȚIE

a produselor comercializate de către Bioline SRL

Prezentul certificat de garanție cuprinde mențiuni cu privire la drepturile conferite de legislație consumatorului. Aceste drepturi nu sunt afectate prin garanția comercială oferită. Prezentul certificat de garanție precizează termenul de garanție, durata medie de utilizare, modalitățile de asigurare a garanției - reparare, înlocuire și rambursare, termenul de realizare a acestora, elementele de identificare a produsului, denumirea și adresa vânzătorului și ale unității specializate de service, termenul și procedura de returnare, situațiile în care garanția nu se acordă, durata de livrare și alte informații relevante.

Vânzător și unitate service: BIOLINE SRL cu sediul social în Sibiu, str Magheranului 111 și punct de lucru în Sibiu, str Marasti nr 9.

BONUL FISCAL SI FACTURA

Pastrati bonul fiscal sau factura primite la achiziționare pentru a beneficia de garanția acordată de Bioline SRL.

RĂSPUNDEREA BIOLINE ȘI MODALITATEA DE ACORDARE A GARANȚIEI

Răspunderea BIOLINE SRL este asumată în conformitate cu dispozițiile art. 9 alin. 1 din OUG 140/2021. Rezoluțiunea contractului, respectiv restituirea contravalorii produsului se face în condițiile art. 14 din OUG 140/2021, precum și art. 12 - 15 din OG 21/1992.

Modalitatea prin care se asigură consumatorului garanția este în primul rând repararea produsului. Dacă repararea nu este posibilă sau disproporționată se va proceda la înlocuirea produsului. Dacă acest lucru nu este posibil se va asigura restituirea contravalorii produsului. Măsura reparatorie poate fi stabilită prin negociere comună.

Orice reparare, înlocuire sau rambursare a contravalorii produselor va fi făcută de către BIOLINE SRL în cadrul unei perioade de maxim 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștința BIOLINE SRL lipsa de conformitate a produsului.

Pentru produsele vândute de partenerii BIOLINE SRL, returul și garanția sunt asigurate și gestionate direct de către partenerul BIOLINE SRL, conform propriilor termeni și condiții ai acestuia.

CONFORMITATEA PRODUSELOR

Toate produsele comercializate de BIOLINE SRL în România, în magazinul propriu sau online prin site-urile proprii sau prin alte site-uri și marketplace-uri de comerț electronic sunt fabricate în conformitate cu prevederile legislației europene. Pentru obținerea unui certificat de conformitate pentru un anumit produs adresați-vă direct firmei Bioline SRL.

DURATĂ MEDIE DE UTILIZARE

Garanția se acordă pe toată durata medie de utilizare a produsului. Durata medie de utilizare a produselor comercializate de BIOLINE SRL este de 2 ani de zile de la data livrării produsului, cu excepția situațiilor în care se precizează altfel. Acolo unde nu se specifică această durată medie de utilizare, durata medie de utilizare a produselor coincide cu durata garanției convenționale oferită pentru respectivele produse în situația respectării condițiilor de transport, manipulare, depozitare și exploatare. Pentru produsele cu durată medie de utilizare specifică termenul de garanție este după cum urmează:

Denumire produs: _____ Document fiscal _____ / _____

Serie produs: _____

Durata medie de utilizare: _____

IMPORTANT!!!

Compoziția, instrucțiunile de curățare și întreținere, condițiile de utilizare, precum și restricțiile aplicabile produsului dumneavoastră se găsesc pe ambalaj, pe etichetă sau în manualul de utilizare al acestuia. Aceste informații sunt specifice produsului dumneavoastră, iar consultarea lor este obligatorie.

Vă rugăm să respectați instrucțiunile de întreținere, ambalare și utilizare corespunzătoare a produsului achiziționat, instrucțiuni menționate în documentele însoțitoare acestuia. În situația nerespectării acestora (a instrucțiunilor de întreținere, ambalare, montare și utilizare) se pierd toate drepturile generate de garanție.

Garanția se acordă dacă au fost respectate condițiile de transport, manipulare, montare, depozitare și exploatare.

Garanția nu se acordă în următoarele situații:

1. Produsele au fost depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau în alte scopuri, alterate sau curățate prin metode impropii sau cu substanțe neadecvate. Garanția nu acoperă uzura normală a produsului, tăieturi, incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură sau în urma contactului cu apa, vopsirea produsului de către client, deteriorări ale produsului în urma unor calamități, ruperea sau zgârierea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea în condiții de umiditate;
2. Produsele au fost folosite în regim industrial, în locuri publice, în scopuri comerciale sau profesionale fără acordul BIOLINE SRL
3. S-a intervenit asupra produsului sau s-a reparat sau modificat în afara atelierelor BIOLINE SRL prin, dar fără a ne limita la, debitare, găurire, vopsire, lipire.
4. Pentru Biciclete și Biciclete Electrice – Produsul a fost utilizat în alte scopuri decât cel pentru care a fost proiectat. Bicicletele și Bicicletele electrice furnizate sunt destinate transportului pe drumuri publice, poteci și trasee cicloturistice, nu pentru activități de sport extrem, downhill, enduro sau concursuri. Prezentele condiții se aplică numai consumatorilor persoane fizice sau grupuri de persoane fizice care cumpără, dobândesc, utilizează sau consumă produse în afara activității lor profesionale sau comerciale.

Pentru alte detalii vă rugăm să contactați firma BIOLINE SRL

DATA EMITERII:

Bioline SRL

www.bikeshow.ro

Showroom : Sibiu, Marasti nr.9; Tel: 0732 133 087; e-mail: comenzi@BikeShow.ro; CF: RO18068025; J32/1537/2005